

service public fédéral
SANTÉ PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT



federale overheidsdienst
VOLKSGEZONDHEID,
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETTEN
EN LEEFMILIEU

L'INFIRMIER DANS UN CONTEXTE INTERDISCIPLINAIRE : LES DÉFIS DU SKILL MIX

Miguel Lardennois, inf. MSc.
Chef de cellule – stratégie des professions de santé
SPF Santé Publique

INTRODUCTION : 1900



D^r A. Depage – Coll. Privée C. ANDERSEN-DEPAGE



Marie Depage – Coll. Privée C. ANDERSEN-DEPAGE

INTRODUCTION : 1927



INTRODUCTION :

- 1957 : Loi sur l'art de guérir
 - Médecin, dentiste, pharmacien
 - Infirmière, accoucheuse, hospitalière
- 1967 : AR n°78
 - Art de guérir : médecin, dentiste, pharmacien
 - Paramédicaux :
 - infirmière, infirmière accoucheuse, assistante hospitalière
 - Kiné-ergothérapeutes, diététicien
- 1974 : AR n°78
 - Art de guérir : médecin, dentiste, pharmacien
 - Art de soigner : infirmière, infirmière accoucheuse, assistante hospitalière
 - Paramédicaux :
 - Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, et diététiciens.

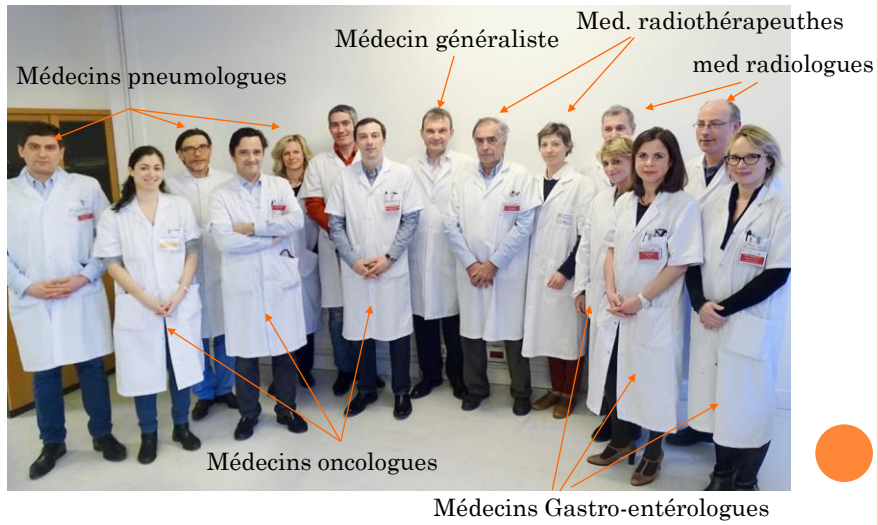
INTRODUCTION : 2018



INTRODUCTION : 2018

- Loi Relative à l'Exercice des Professions de Santé
 - Art de guérir (3 professions)
 - Kinésithérapie
 - Art infirmier (2 professions)
 - Sage-femme
 - Secouriste-ambulancier
 - Professions de la santé mentale (2 professions)
 - Paramédicaux (12 professions)
- = 22 professions reconnues !

MULTIDISCIPLINARITÉ MÉDICALE



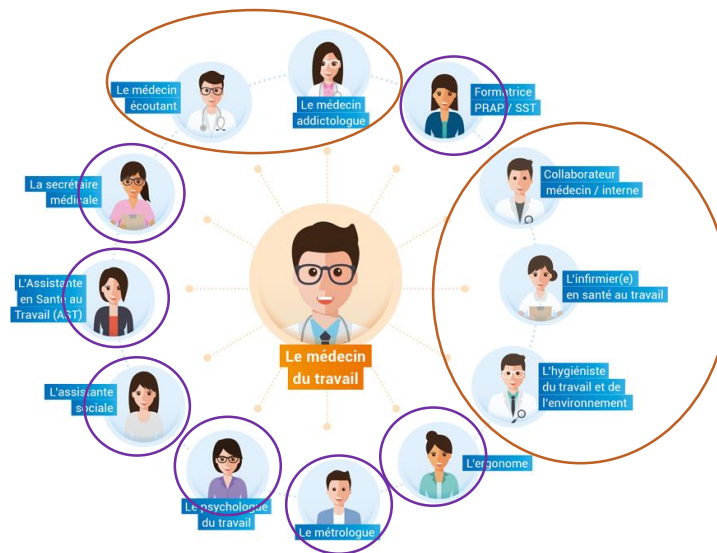
MULTIDISCIPLINARITÉ INFIRMIÈRE



INTERDISCIPLINARITÉ EN SANTÉ



PLURIDISCIPLINARITÉ



A QUELLES CONDITIONS ? (1)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline :
 - Quel est mon rôle ?
 - Qu'est-ce qui est attendu de moi par la société ?
 - → législation
 - Qu'est-ce qui est attendu de moi par la profession ?
 - → profil de compétences national, code de déontologie
 - Qu'est ce qui est attendu par mon employeur ?
 - → description de fonction.



A QUELLES CONDITIONS ? (2)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence des autres disciplines :
 - Quels sont leurs rôles ?
 - Quelles sont leurs limites ?
 - Quel vocabulaire ils utilisent ?
 - Quels concepts soutiennent leurs pratiques ?



A QUELLES CONDITIONS ? (3)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- REConnaître l'autre :
 - Lui faire confiance
 - Lâcher prise
 - Lui donner du feed back sur ce qu'il fait.



A QUELLES CONDITIONS ? (4)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- REConnaître l'autre
- Utiliser un langage commun :
 - Partager et expliquer notre vocabulaire spécifique
 - Se mettre d'accord sur un minimum commun



A QUELLES CONDITIONS ? (5)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- REConnaître l'autre
- Utiliser un langage commun
- Un leadership clair dans la prise en charge/soin :
 - Définir qui dirige l'équipe/la collaboration
 - ! Cela peut être au cas par cas, variable
 - Formaliser le leadership, désigner qui est le leader
 - Donner des signes de reconnaissance



A QUELLES CONDITIONS ? (6)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- REConnaître l'autre
- Utiliser un langage commun
- Un leadership clair dans la prise en charge
- Faire de la communication standardisée :
 - Pour une partie de la communication, pour l'essentiel
 - → Procédures communes et acceptées par tous



A QUELLES CONDITIONS ? (7)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- Reconnaître l'autre
- Utiliser un langage commun
- Un leadership clair dans la prise en charge
- Faire de la communication standardisée
- Communiquer... communiquer... communiquer... dans un contexte de travail qui permette de prendre le temps de le faire.



A QUELLES CONDITIONS ? (8)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- Reconnaître l'autre
- Utiliser un langage commun
- Un leadership clair dans la prise en charge
- Faire de la communication standardisée
- Communiquer... communiquer... communiquer...
- Intégrer le patient dans cette dynamique.



A QUELLES CONDITIONS ? (8)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- Reconnaître l'autre
- Utiliser un langage commun
- Un leadership clair dans la prise en charge
- Faire de la communication standardisée
- Communiquer... communiquer... communiquer...
- Intégrer le patient dans cette dynamique
- Offrir au patient une vision intégrée et pas des avis morcelés sur son diagnostic et les options de traitement

A QUELLES CONDITIONS ? (8)

- Connaître et maîtriser sa propre discipline
- Connaître l'existence d'autres disciplines
- Reconnaître l'autre
- Utiliser un langage commun
- Un leadership clair dans la prise en charge
- Faire de la communication standardisée
- Communiquer... communiquer... communiquer...
- Intégrer le patient dans cette dynamique
- Offrir au patient une vision intégrée
- Permettre au patient d'être acteur de sa santé et pas spectateur (patient literacy + empowerment)

LES DÉFIS DE L'INTERDISCIPLINARITÉ

- Se connaître et être compétent
- Connaître et reconnaître les compétences des autres (professions de santé, autres professions, patient)
- Savoir communiquer avec les autres
- Savoir travailler en équipe dirigée par un leader
- Standardiser une partie de la communication
- Communiquer, communiquer, communiquer...
- Donner une place au patient, l'intégrer dans l'équipe
- ...Et après ?
 - On commence enfin à mieux travailler
 - On grandit/évolue ensemble !



Magda, 78 ans, vice-présidente (2016)
Commission Nationale des Personnes Agées
Pays-Bas

« Eh vous les infirmiers et les docteurs !
Si vous n'aimez pas le changement... vous
allez devoir vous trouver un autre job ! »

MERCI !

Une source intéressante à consulter en rentrant à la maison ;-)
Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., ... Zurayk, H.
(2010). Health professionals for a new century: Transforming education to
strengthen health systems in an interdependent world. *The Lancet*, 376(9756),
1923–1958.

